

Contato

Rua Íris 283 Jd Boa Vista 1
41995140996 (Mobile)
mickael.fronza@gmail.com

www.linkedin.com/in/hebert-fronza
(LinkedIn)

Principais competências

VMware
Gestão de TI
Análise de dados

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Professional Working)

Certifications

Programação em C#
Introdução a Redes
Linux SysAdmin - I
Ilustração & Design Gráfico Para Web
Aplicações Java Mobile (J2ME)

Hebert Fronza

Consultor de infra na Ligga | Pós-graduação em Cibersegurança
Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Com mais de 9 anos de experiência na área de administração de sistemas, sou um consultor de infra na Ligga, uma empresa de soluções em TI que atende clientes de diversos segmentos e portes. Meu objetivo é garantir a disponibilidade, performance e segurança das infraestruturas que gerencio, utilizando as melhores práticas e ferramentas do mercado.

Entre as minhas competências, destaco a implementação de tecnologias como Ansible e Jenkins para automação e integração contínua, a manutenção proativa de servidores, a análise de logs e ajustes de recursos, o conhecimento em servidores web, bancos de dados e serviços de e-mail, e a experiência com nuvens públicas, especialmente a plataforma Azure. Além disso, estou me especializando em uma pós-graduação em Cibersegurança pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná, o que me permite aplicar conceitos e técnicas de segurança da informação nos projetos que participo.

Experiência

Ligga

Consultor de infra
outubro de 2022 - Present (1 ano 6 meses)
Curitiba, Paraná, Brasil

Sou um administrador de sistemas especializado em ambientes baseados em diversos sistemas operacionais, com ênfase em Windows Server, Debian, CentOS, RHEL, Oracle Linux, executando essas operações em camadas de virtualização VMWare vSphere. Minha experiência abrange desde o gerenciamento até o troubleshooting de servidores Linux e Windows, incluindo servidores web (Apache, Nginx, IIS), bancos de dados (MySQL, SQL Server, PostgreSQL, Oracle).

Principais Competências:

- * Implementação de tecnologias como Ansible e Jenkins para automação e integração contínua.
- * Manutenção proativa de servidores, análise de logs e ajustes de recursos para otimizar aplicações baseadas em linguagens como Java, PHP e ASP.
- * Conhecimento em administração de banco de dados, incluindo MySQL, MariaDB, Microsoft SQL Server, PostgreSQL e Oracle.
- * Conhecimento na gestão de redes virtuais (vLANs), liberação de IPs e configurações de Storages, Snapshots e backups (Acronis/Veeam) no ambiente VMware.
- * Utilização do console vSphere para monitorar e administrar clusters de hosts e máquinas virtuais.
- * Implementação de elementos de segurança como Iptables, Fail2Ban, NSX garantindo ambientes robustos.
- * Habilidade em monitoramento de sistemas com Zabbix e Grafana, além de elaboração de documentação técnica detalhada.
- * Coordenei a implementação do Puppet para gerenciamento centralizado de configurações, aprimorando a eficiência operacional e garantindo conformidade.
- * Contribuí para a implementação bem-sucedida da automação de processos robóticos (RPA) e ofereci suporte à plataforma Instana para monitoramento de desempenho.

Estou comprometido em otimizar ambientes de TI, garantir alta disponibilidade e oferecer suporte técnico de qualidade. Gosto de solucionar desafios complexos e manter a infraestrutura tecnológica eficiente me impulsiona a buscar constantemente novos conhecimentos e melhores práticas.

CentralServer - Computação em Nuvem

Administrador de sistema de TI

outubro de 2019 - setembro de 2022 (3 anos)

Curitiba e Região, Brasil

Minha trajetória abrange desde servidores de email até ambientes de nuvem pública, demonstrando proficiência em uma variedade de tecnologias e ferramentas essenciais para o cenário atual de TI.

Minha experiência se estende por uma gama de sistemas operacionais, incluindo Windows Server (2012 - 2019), Debian, CentOS (6-8), Ubuntu e CloudLinux. Além disso, sou proficiente em gerenciar ambientes virtualizados, especialmente utilizando a plataforma VMware vSphere.

Administração de Comunicações:

Na esfera de comunicações, sou apto a administrar servidores de email com maestria, trabalhando com tecnologias como Qmail e Dovecot para protocolos SMTP/POP3/IMAP. Minha familiaridade com ferramentas como RoundCube, SpamAssassin, SBFL e ClamAV garante uma gestão eficaz das comunicações corporativas.

Servidores Web e Bancos de Dados:

Minha habilidade em configurar e otimizar servidores web é evidenciada através do meu conhecimento em Apache, Nginx e IIS. Além disso, tenho uma profunda compreensão de ambientes de banco de dados, incluindo MySQL, MariaDB, Microsoft SQL Server e PostgreSQL, bem como serviços de DNS utilizando o BIND.

Otimização e Manutenção:

Minha atuação não se limita à configuração inicial. Eu também trago um conjunto valioso de habilidades em otimização e manutenção contínua. Isso inclui a capacidade de ajustar recursos de servidores para otimizar o desempenho, dimensionar aplicações baseadas em linguagens como JAVA, PHP e ASP, e realizar a análise metódica de logs e variáveis de ambiente.

Segurança e Monitoramento:

A segurança é uma prioridade constante. Minha proficiência se estende ao uso de elementos de segurança como Iptables, Fail2Ban e NSX. Para garantir a integridade dos sistemas, tenho experiência em monitoramento utilizando ferramentas como PRTG e Site 24x7. Além disso, possuo habilidades na geração, manuseio e instalação de certificados digitais de segurança emitidos por autoridades renomadas como RapidSSL, Tucows e Thawte, utilizando OpenSSL.

Velsis

Analista de Suporte Externo

abril de 2018 - setembro de 2019 (1 ano 6 meses)

Curitiba e Região, Brasil

- Suporte avançado ao técnico de campo.
- Suporte avançado nos equipamentos de campo com Sistema operacional, Windows, Delphi, Linux e Java.
- Acesso remoto com as ferramentas mais atualizadas.
- Manutenção em banco de dados Firebird.

- Configuração dos equipamentos de Radar, atualização de Firmware, e seus diversos periféricos (câmeras, placas, pistas, laços virtuais).
- Atendimento do SLA do departamento.
- Construção e execução de scripts para update, delete etc. nas bases de dados Firebird.
- Configuração e testes dos equipamentos de radares incluindo câmeras, pista, laços virtuais etc.
- Atendimento dos chamados e gerenciamento dos SLAs acordados com as diferentes equipes internas da Velsis.

Hospital Universitário Evangélico Mackenzie

Estagiário de Suporte de Informática

agosto de 2017 - novembro de 2017 (4 meses)

Curitiba, Paraná

O atendimento na infraestrutura do Hospital via solicitação OS, passar cabo, verificar se o mesmo

conectado no Switch. Preventiva nas máquinas utilizando partição do Linux para eventuais testes no

Hard Drive e Memória. Auxílio no Help Desk resolver problema em linha e em acesso remoto.

Criação de imagens do Windows para facilitar e deixar o trabalho mais eficaz, suporte de hardware e

preventiva nas máquinas de backup.

Dell

Agente Líder Técnico

agosto de 2014 - julho de 2017 (3 anos)

Curitiba e Região, Brasil

O atendimento ao consumidor final da DELL é feito através de telefone, chat ou conexão remota

ao desktop/notebook do cliente. Atuo no suporte técnico na solução de problemas do nível 3.

Emissão de relatórios de controle dos chamados registrados com seus respectivos status bem como a análise dos status, cobrança da execução da atividade de técnico de campo, etc. Treinamento de novos agentes técnicos para atuar no suporte de níveis 1 e 2.

Formação acadêmica

Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Cybersecurity · (janeiro de 2023 - janeiro de 2025)

Faculdade de Tecnologia Opet

Diploma opet, Análise Desenvolvimento de Sistemas · (2015 - 2018)